

Envie de vous recentrer sur votre métier de commerçant,  
et sur la performance de votre point de vente ?



Un logiciel intelligent  
qui rend  
vos calculs simples  
vos réceptions rapides  
vos recherches faciles  
et satisfaisantes.



software

01010100  
001010100  
1000

01011101

oseo anvar



Programme d'innovation soutenu et financé par le Fond Social Européen et l'ANVAR.



software

Commercial : 06.24.64.33.69

Technique : 04.88.67.00.29

Mail : [infos@blitz-software.com](mailto:infos@blitz-software.com)

Web : [www.blitz-software.com](http://www.blitz-software.com)



# Pourquoi choisir Blitz software ?

## Parce que l'offre globale Blitz vous garantit...

### Un assistant au quotidien

Avec son système d'alertes automatiques innovant, SEM (Le Système d'Encaissement Magasin) vous aide chaque jour à réaliser au mieux les différentes tâches que vous avez à accomplir. Passer une commande, modifier un prix, clôturer une réception... SEM y pense pour vous.

### Un gain de temps considérable

Sur le temps d'attente en caisse, sur vos réceptions, sur les opérations de gestion et d'analyse de votre activité. Vous êtes de 3 à 5 fois plus disponible.

La qualité de l'accueil dans votre magasin s'en trouve grandement améliorée, un véritable atout en terme de fidélisation. Vous pouvez vous concentrer sur la vente additionnelle et augmenter le panier moyen.

### Un logiciel réactif, qui vous ressemble

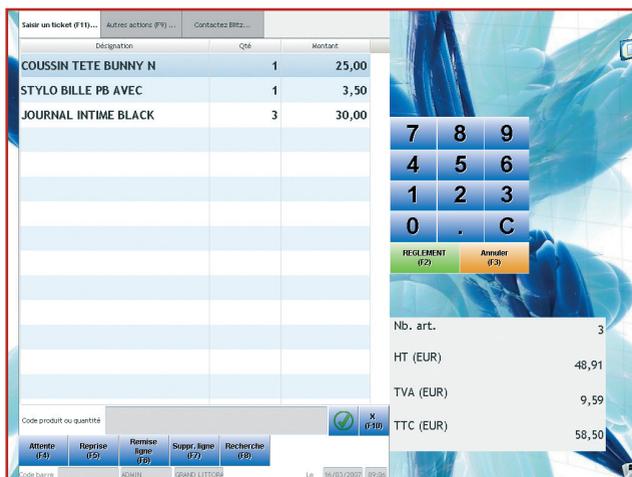
SEM évolue au rythme de vos besoins sur le terrain. Faites nous part à tout moment de vos suggestions ; nous les mettons en place dans les meilleurs délais. Grâce à cet échange, vous bénéficiez des mises à jour sans frais supplémentaires.

### Disponibilité, efficacité et convivialité : un véritable service

Vous rencontrez une difficulté ? Vos équipes ne sont pas à l'aise avec l'informatique ? Vous n'êtes jamais seul. De 7h00 à 21h00, du lundi au dimanche inclus, nous prenons en charge 100% de vos demandes et nous nous engageons sur le résultat. Vous obtenez immédiatement les réponses à vos questions et, grâce à l'Internet, nous intervenons directement sur votre ordinateur pour rétablir un fonctionnement normal à distance en quelques minutes.

### Une formation simple et rapide pour un confort d'utilisation optimal

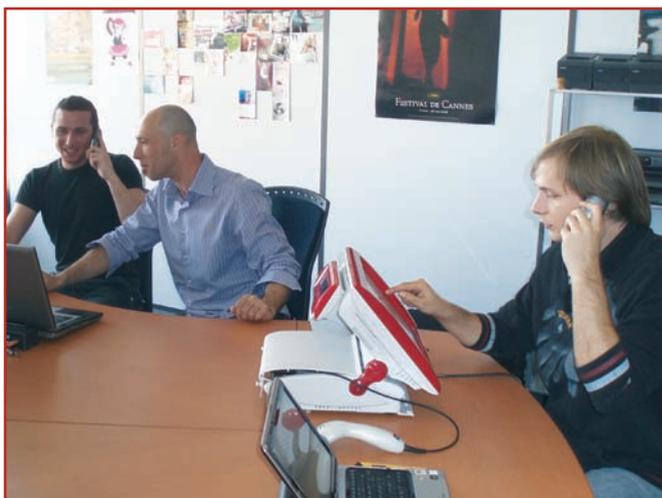
Pour maîtriser SEM et être autonome, deux jours d'apprentissage suffisent. Aucune connaissance informatique n'est nécessaire. La formation peut se dérouler en magasin et nous sommes là pour vous accompagner dans vos premiers pas et tout au long de notre partenariat.



# Des professionnels parlent de SEM

## SEM s'adapte à votre activité

Accessoires . Prêt-à-porter . Cadeaux . Quincaillerie . Caves à vins . Epicerie fines . Meubles et décoration . Bricolage . Restauration à emporter . Loisirs créatifs . Chaussures . Maroquinerie . Fleuriste . Coiffeur...



L'assistance BLITZ en action

« En discutant avec des commerçants déjà équipés, j'ai constaté que 2 points revenaient souvent : la simplicité du logiciel mais surtout la qualité de l'assistance. Tous parlaient d'une équipe très à l'écoute, sympa et réactive. C'est ce qui m'a convaincue d'opter pour SEM. Aujourd'hui je suis très satisfaite. Il y a toujours quelqu'un pour répondre immédiatement à mes questions et en cas de problème, je ne suis jamais bloqué plus de 5 minutes. Un vrai service, très appréciable et qui fait la différence. »

Stéphanie Bernard, commerçante à Vichy (Auvergne)

« SEM est à la fois simple et convivial. Ce que j'apprécie en particulier, c'est la possibilité d'exporter vers Excel. Le logiciel que j'utilisais avant ne le permettait pas. Aujourd'hui je peux transférer les données de la caisse sur mon ordinateur, sortir des tableaux, faire un tas de choses... je gagne un temps considérable. »

Ronan MAES, Gérant à Voiron (Isère)



BLITZ à la pointe de l'innovation



Un utilisateur souriant et détendu

« Sans que cela ne me prenne plus de temps qu'un encaissement classique, en utilisant SEM, j'ai aujourd'hui une vision plus précise de l'activité de mes deux magasins. Les statistiques, faciles à interpréter, me permettent de mieux positionner mes achats et d'éviter les erreurs d'approvisionnement. SEM m'aide à prendre de meilleures décisions. »

Gildas Paumier, gérant à Tourville la rivière (Seine maritime) et Amiens Glisy (Somme)

# Un logiciel complet et proche de vos besoins

**Entièrement paramétrable**, SEM est votre outil de gestion globale. Son fonctionnement **ultra simplifié** permet à chaque utilisateur d'accomplir avec efficacité ses missions en un temps minimum. En outre, ses procédures hautement **sécurisées** s'adaptent à la structure de votre équipe.

**Toutes les fonctionnalités sont incluses dans la solution blitz : vous profitez donc de chaque module sans facturation supplémentaire**

## L'Assistant

SEM liste les tâches à réaliser dans la journée (messages laissés par le responsable de magasin, post-it, alertes automatiques). Il procède chaque nuit à des simulations de réapprovisionnement, vous informe des commandes d'achat à passer, des réceptions non faites. SEM signale aussi les chèques différés à déposer en banque, les prix de vente publics qui changent le lendemain (pour ré-étiquetage), les produits sans prix ... Un véritable assistant pour plus de **tranquillité** et d'**efficacité au quotidien**.

## L'encaissement

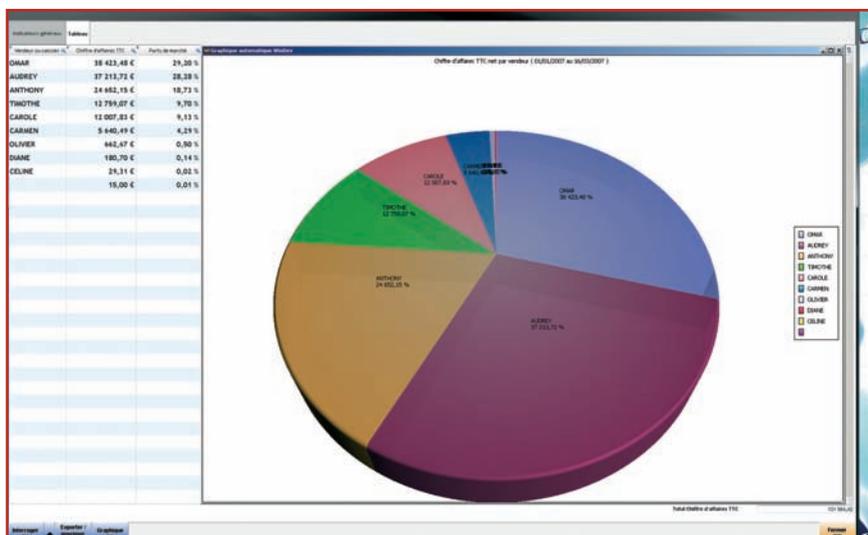
Elaborée en étroite collaboration avec plus de 20 points de vente, SEM est doté d'une **ergonomie** tenant compte des contraintes du terrain. Grâce à sa présentation ultra simple, trois clics suffisent à la réalisation d'un encaissement. Multidevises et multilingue, le module d'encaissement permet de réaliser l'ensemble des opérations courantes en un **minimum de temps**.

## La gestion

Gestion des plannings, gestion des stocks, gestion commerciale, gestion centralisée d'un réseau, gestion des utilisateurs, gestion du personnel.

## Les Analyses

Simple et **sur-mesure**, elles vous apportent une connaissance pointue de votre activité et contribuent à une prise de décisions optimale.



**Que vous soyez indépendant ou franchisé, sur un ou plusieurs points de vente, de l'encaissement à l'analyse de votre activité, SEM VOUS ACCOMPAGNE**

# Que fait l'encaissement ?

## L'offre globale Blitz vous garantit...

### Une interface personnalisable, puissante et ergonomique

- Très grande simplicité d'utilisation : ergonomie basée sur l'expérience et les exigences de nos clients.
- Fournit de nombreuses analyse de votre activité, très simples et rapides à exploiter.
- Réduction notable du temps d'attente en caisse.
- Réduction considérable du temps de réalisation des opérations de gestion.
- Evolue constamment en fonction de vos besoins.
- Personnalisable selon vos habitudes et votre organisation.

### Sortir un ticket n'a jamais été aussi rapide.

- Saisie extrêmement souple et simplifiée du ticket : par code barre, par code produit, à l'aide d'un assistant de recherche (recherche simplifiée ou multi-critères), par le biais d'un menu rapide personnalisé ou par des codes simplifiés.
- Toutes les fonctionnalités de l'encaissement : avoir, reprise, échange, remboursement, article inconnu, mise en attente, etc.
- Interface entièrement personnalisable.

### Un encaissement très complet.

- Tous les modes de règlement courants.
- Règlement mixte possible.
- Ajout de nouveaux modes de règlement à volonté.
- On ne se trompe plus : assistant pour la saisie des montants, les rendus de monnaie et les informations nécessaires au caissier.
- Ticket entièrement paramétrable (logo, texte libre, etc).

### La première étape de la fidélisation : construire sa base de données de clients.

- Pour chaque vente, saisie d'informations sur le client en vue de la réalisation de statistiques (âge, sexe par exemple).
- Ajout de nouveaux critères personnalisés à volonté.

### Les actions de vos vendeurs n'ont plus de secret pour vous.

- Gestion très complète des autorisations de chaque vendeur : consultation de la marge, taux de remise, etc.
- Toutes les actions des utilisateurs sont tracées et mémorisées et consultables à la demande.

### Vous connaissez les moindres arcanes de votre activité.

- 2 niveaux de statistiques : simplifié ou complet.
- Accès simplifié : affichage de graphe 3D, affichage de données multiples (CA, marge, indice de vente, panier moyen, tickets annulés, etc.), export vers Excel.
- Accès complet : accès à la totalité des données de la base, programmation de statistiques (exécution périodique à la fréquence souhaitée), envoi automatique par mail.

## Une gestion du tiroir caisse à la fois sécurisée et souple.

- Les prélèvements, dépenses, apports en espèces et échanges de monnaie sont sécurisés.
- Toute ouverture du tiroir caisse est enregistrée dans un journal, consultable à la demande.
- Le fond de caisse et la clôture sont personnalisables : du tout-manuel au tout-automatique.
- Le système est multi-devise, les cours peuvent être mis à jour automatiquement depuis Internet.
- Les ouvertures de tiroir-caisse hors-encaissement sont soumises à une autorisation par vendeur.

## Une gestion de stock sans faille.

- Le suivi des stocks est très complet. Tous les mouvements de stock sont possibles : retours fournisseurs, retours clients, rétrocessions, inventaires, casse, vol, etc.
- Les stocks sont consultables à tout moment et très rapidement.
- Accès simplifié à l'historique des mouvements de stock d'un produit afin de comprendre un écart constaté.

## L'étiquetage code-barre.

- Gain de temps à l'encaissement.
- Fiabilise les inventaires : faire un inventaire devient un jeu d'enfant.
- De nombreux écrans permettent l'étiquetage : lors d'une réception de marchandise, d'un inventaire, entre deux tickets, etc.

## Toutes les informations sont accessibles.

- Tout ce qui est saisi peut être consulté, imprimé ou exporté vers un des nombreux formats de fichiers.
- Vous autorisez ou non pour chaque information le droit de consultation de chacune des personnes composant votre équipe.
- Le format d'affichage est personnalisable

# Que fait la gestion du back-office ?

## L'offre globale Blitz vous garantit...

### Un réseau de magasins ? Nous savons la solution.

- Les données sont synchronisées en utilisant un système innovant et sécurisé.
- La synchronisation des données est entièrement personnalisable.

### Un gestion des données commerciales simple et pourtant très complète.

- Nous vous proposons de nombreuses méthodes pour gérer votre référencement.
- Vous pouvez ajouter autant de nouvelles propriétés que vous le souhaitez, toutes exploitables depuis les écrans de statistiques.
- Nous vous proposons d'établir une importation automatiquement des fichiers de référencement que vous donnent vos fournisseurs.

### Vous avez accès à la statistique que vous désirez.

- De nombreuses statistiques sont proposées par défaut.
- Vous pouvez utiliser des compteurs de passage Heltys pour optimiser votre taux de transformation.
- Toutes les statistiques sont consultables à la demande, peuvent être imprimées ou exportées vers un des nombreux formats de fichier proposés.
- Vous vous rendez sur un salon ? Vous avez besoin de l'intégralité de vos statistiques ? Vous pouvez emporter une copie pour consultation de l'intégralité de votre historique (achats, ventes, stocks, etc).
- Nous vous créons autant de nouvelles statistiques que vous la souhaitez.
- Faire des statistiques n'a jamais été aussi ludique.

### Optimisation du niveau de stock.

- Un niveau de stock optimal grâce à des recommandations d'achat semi-automatisées.
- Vous disposez d'un entrepôt de débord ? Aucun problème, nous savons faire.
- Des statistiques puissantes et très simples d'utilisation pour vous aider dans vos décisions d'achat.
- Gestion très complète des inventaires : tournants ou généraux, par fournisseur, par meuble ou libre.
- Gain de temps considérable pour votre personnel en magasin lors d'une réception de marchandise.
- Utilisation des lecteurs codes barres autonomes
- De nombreux niveaux de consultation des stocks

### Communication inter-magasins.

- Visioconférence et messagerie en temps réelle à distance depuis un ordinateur connecté sur Internet.
- des informations très rapidement avec le magasin ou de laisser des messages au personnel d'ouverture, à l'occasion d'événements, de changements de vitrine, etc.
- Une messagerie en temps différé permettant d'échanger

# Que fait la vidéosurveillance ?

## L'offre globale Blitz vous garantit...

### Une vidéosurveillance adaptée à votre réseau ou à votre magasin.

- Des études ont montré, après installation d'un système de vidéosurveillance, que le vol est réduit de moitié.
- La vidéosurveillance est avant tout un système dissuasif. Associée à un système de portiques magnétiques, elle devient un outil redoutable.

### Des caractéristiques innovantes.

- Une solution adaptée financièrement à vos besoins.
- Des caméras, équipées de lentilles infrarouges, permettent de surveiller, même dans l'obscurité, là où l'oeil humain ne discernerait rien.
- Vous avez la possibilité de surveiller votre magasin ou votre réserve depuis tout ordinateur connecté à Internet.
- Vous pouvez encaisser tout en surveillant, grâce à l'utilisation simultanée de deux écrans.
- Vous pouvez enregistrer des scènes à la demande ou encore programmer des plages d'enregistrement comme sur un magnétoscope.
- Si vous le souhaitez, vous pouvez recevoir un SMS en cas de détection d'intrus en dehors des horaires d'ouverture du magasin.

# Que fait la gestion de planning ?

## L'offre globale Blitz vous garantit...

### Une gestion de planning réellement utile dans un magasin.

- Pour avoir le nombre de vendeurs en magasin en parfaite adéquation avec la fréquentation.
- Pour faciliter la gestion de la paye.
- Pour communiquer simplement à votre personnel ses horaires de présence.
- Pour vous organiser au mieux.

### Des fonctionnalités répondant strictement à vos besoins.

- Vous pouvez générer autant de modèles types de planning que nécessaire en fonction d'évènements ou de critères telles que la fréquentation, le nombre de tickets ou le CA.
- De nombreux assistants vous simplifient la création du planning hebdomadaire. A peine 10 minutes sont nécessaires pour une équipe de 5 personnes.
- Vous pouvez rapprocher votre planning prévisionnel du pointage réalisé par votre personnel lors de son arrivée ou de son départ et lors de ses pauses.
- A tout moment, vous connaissez votre budget horaire prévu et réel.
- Votre personnel peut à tout moment consulter et éditer son planning : fini les plannings sur papier qui finissent pas se perdre.

# Que fait la fidélisation ?

## L'offre globale Blitz vous garantit...

### Une fidélisation qui fait tout... ou presque.

- Gestion des chèques cadeau, des cartes pré-payées Certegy et des opérations commerciales programmables.
- Gestion de la Relation Client (CRM).
- Cartes de fidélité entièrement personnalisables.
- Gestion du gain obtenu sous forme d'avoir, de cadeau ou de remise.
- Possibilité d'associer un seuil de déclenchement.
- Impression de la carte : étiquette code-barre, carte cartonnée ou carte plastifiée, à vous de choisir.
- Statistiques permettant d'estimer le coût de la fidélisation.
- Mailing, publipostage, SMS pour des invitations à des soldes privées par exemple.